



## WARUNKI UCZESTNICTWA BIURA PODRÓŻY DIGITUR

1. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem, a Biurem Podróży Digitur będącym częścią Digitel Sp.J. Łozdowska działającym pod tym samym numerem NIP, Bielsko-Biała, ul. 1-go Maja 21 o udział w imprezie, następuje w momencie:

a) podpisania "Umowy Zgłoszenia", przez Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela B.P. Digitur.

Digitur będącym częścią Digitel Sp.J. Łozdowska działającym pod tym samym numerem NIP, reprezentowaną przez Małgorzatę Łozdowską, z siedzibą w Bielsku- Białej, ul.1 Maja 19, KRS 0000226313, NIP 547-14-24-162, zwaną dalej: Organizatorem.

b) Uczestnik imprezy, który podpisał zgłoszenie zostaje wpisany na listę uczestników.

2. Niniejsze Warunki uczestnictwa B.P. Digitur będącym częścią Digitel Sp.J. Łozdowska działającym pod tym samym numerem NIP stanowią integralną część Umowy – Zgłoszenia.

Warunki uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Uczestnika w imprezach organizowanych przez B.P. Digitur

3. Podpisanie Umowy – Zgłoszenia oznacza zaakceptowanie: warunków oferty i programu, charakteru i typu imprezy, oraz Warunków Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez B.P. Digitur, a także wymogów sanitarnych, paszportowych i wizowych obowiązujących w krajach odwiedzanych podczas imprezy (szczegółową informację o takich wymogach, jeżeli istnieją, zawiera komentarz programu oraz zobligowany jest do ich przedstawienia przedstawiciel biura).

### Warunki płatności

1. Przy podpisaniu umowy-zgłoszenia, Uczestnik wpłaca 30% zaliczki ceny imprezy. Pozostałą kwotę Uczestnik wpłaca nie później niż do 30 dni przed datą wyjazdu. Wpłaty mogą być dokonywane gotówką w B.P. Digitur będącym częścią Digitel Sp.J. Łozdowska działającym pod tym samym numerem NIP, gotówką u autoryzowanego agenta lub przelewem bankowym na konto Organizatora **BPH O/Bielsko-Biała, nr 69 1060 0076 0000 3200 0135 5814.**

### Obowiązki Biura Podróży Digitur

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji publikowanych w ulotkach reklamowych lub innych materiałach wydawanych przez kontrahentów.

2. Organizatora nie ponosi odpowiedzialności za:

a) nie wykorzystanie wszystkich punktów programu imprezy przez Uczestnika, z własnego zaniechania.

b) wcześniejszy powrót Uczestnika z imprezy, który odbywa się na koszt i odpowiedzialność Uczestnika imprezy.

c) opóźnienia spowodowane postojami na granicach, trudnymi warunkami atmosferycznymi, lub opóźnieniami wynikłymi z winy Turystów.

d) zmiany w programie imprezy dotyczące międzynarodowego przewozu lotniczego, rozkładu jazdy autokarów, w tym dodatkowych międzylądowań lub przystanków, jeżeli tych zmian Organizator, linie lotnicze lub przewoźnik nie mogły przewidzieć lub uniknąć.

3. B.P. Digitur będącym częścią Digitel Sp.J. Łozdowska działającym pod tym samym numerem NIP powiadomi Uczestnika w przypadku odwołania imprezy, zmiany ceny, terminu, programu imprezy. Uczestnik zobowiązuje się w terminie do trzech dni powiadomić B.P. Digitur będącym częścią Digitel Sp.J. Łozdowska działającym pod tym samym numerem NIP o przyjęciu nowych warunków lub rezygnacji. Brak odpowiedzi jest traktowany jako przyjęcie nowych warunków.

Odwołanie imprezy z powodu nie zebrania wymaganego minimum uczestników może nastąpić najpóźniej 7 dni przed dniem planowanego wyjazdu.

4. B.P. Digitur będącym częścią Digitel Sp.J. Łódzowska działającym pod tym samym numerem NIP, zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu imprezy w przypadku zaistnienia siły wyższej (zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia- zamiecie śnieżne, powódzie, klęski żywiołowe, wojna, decyzje władz państwowych itp.).

5. Nie uważa się za wadę niedogodności, o których uczestnik był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy.

#### **Odpowiedzialność i obowiązki Uczestnika imprezy**

1. Uczestnik imprezy ma obowiązek potwierdzenia daty i godziny wyjazdu na trzy dni przed rozpoczęciem imprezy. Uczestnik imprezy zobowiązany jest przestrzegać zasad i wskazówek.

2. W razie rażącego naruszenia przez Uczestnika: ustalonego porządku imprezy i dezorganizowania programu, naruszenia zasad bezpieczeństwa, a zwłaszcza stwarzania zagrożenia innym, niesubordynacji wobec pilota lub przewodników (w szczególności na imprezach specjalistycznych), Biuro ma prawo rozwiązać umowę z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym . w takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju, dodatkowo obciążają wydalonego Uczestnika.

3. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z winy własnej lub osób, nad którymi sprawuje opiekę. Straty powstałe z tego tytułu Uczestnik pokrywa na miejscu wyrządzenia szkody.

4. Uczestnik imprezy zobowiązany jest wstawić się na miejscu zbiórki i posiadać: kartę zgłoszenia, dowód osobisty, a w razie wyjazdu poza granice Polski paszport ważny przynajmniej 180 dni po zakończeniu imprezy.

5. Uczestnik ma prawo do zabrania jednego bagażu do 20 kg oraz bagażu podręcznego do 5 kg.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z autokaru osób będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub utrudniających podróż innym uczestnikom imprezy.

#### **Rezygnacje , zmiany, potrącenia**

1. Uczestnik imprezy ma prawo zrezygnować z imprezy turystycznej w każdej chwili zarówno przed jej rozpoczęciem, jak i w trakcie.

2. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika imprezy od umowy z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi imprezy zwraca się całą wpłaconą przez niego cenę bez żadnych potrąceń.

3. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika imprezy od umowy z przyczyn leżących po ich stronie Organizatorowi przysługuje zwrot przez Organizatora kosztów. W przypadku określenia ceny w obcej walucie stosuje się kurs sprzedaży NBP z dnia zawarcia umowy.

4. Koszty odstąpienia przez Uczestników imprezy od umowy z przyczyn leżących po ich stronie liczone od osoby:

a) powyżej 45 dni przed datą imprezy- opłata manipulacyjna 100 zł od każdego uczestnika imprezy

b) od 44 do 30 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy-20% ceny imprezy w przypadku rezygnacji 10% ceny imprezy w przypadku zmiany terminu, lub środka transportu

c) od 29 do 14 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy – 40% ceny imprezy przypadku rezygnacji 20 % ceny imprezy w przypadku zmiany terminu, lub środka transportu

d) od 13 do 7 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy-50% ceny imprezy w przypadku rezygnacji, 40% ceny imprezy w przypadku zmiany terminu, lub środka transportu

e) od 6 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy do jednego dnia przed rozpoczęciem imprezy – 80% ceny imprezy

f) w przypadku nie zgłoszenia się Uczestnika imprezy na miejscu zbiórki, z winy Uczestnika, Uczestnik imprezy ponosi pełną wartość kosztów, które Organizator był zobowiązany ponieść, w celu zapewnienia Uczestnikowi imprezy uczestnictwa w imprezie.

5. Uczestnik imprezy może przenieść na inną osobę – spełniającą warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej (za opłatą w wysokości 100 zł za osobę).

- przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli osoba ta przejmie również wszystkie wynikające z umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień jest skuteczne pod warunkiem pisemnego zawiadomienia organizatora najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Odpowiedzialność za nie uiszczenie części ceny imprezy oraz wszelkie koszty z tym związane uczestnik imprezy i osoba przejmująca jego uprawnienia ponoszą solidarnie.

### **Ubezpieczenie**

1. Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczani zostają w firmie Signal Iduna, na kwotę 10000 euro od kosztów leczenia, 7000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz od utraty bagażu na kwotę 800 zł

### **Reklamacje**

1. Uczestnik imprezy upoważniony jest do zgłoszenia reklamacji bezpośrednio w siedzibie Organizatora w Bielsku Białej, ul.1 Maja 19 w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego) pod rygorem nieważności.

2. Reklamacje rozpatruje Organizator na podstawie dokumentacji pobytu Uczestników imprezy. Równocześnie informujemy, aby notatka na temat reklamacji poza granicami Państwa była podpisana przez pilota lub rezydenta. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator imprezy uzasadnia na piśmie odmowę.

3. Roszczenia klienta będą rozpatrywane do wysokości wpłaconej kwoty za imprezę.

4. Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Biuro nie ponosi odpowiedzialności ( awarie środków transportu, odprawy graniczne, siła wyższa itd. ).

### **Postanowienia końcowe**

1. Faktury za imprezę organizowaną przez Organizatora będą wystawiane do 14 dni od daty zakończenia imprezy.

3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

4. Uczestnik imprezy potwierdza, że zapoznał się i akceptuje ofertę, program imprezy i świadczenia zawarte w cenie.

5. Organizator zapewnia Uczestnikom imprezy opiekę pilota podczas przejazdu tranzytowego.